

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží platné od 1. ledna 2010

PINKO a.s., se sídlem Vlašimská 409, 256 01 Benešov, IČ 005 65 890, DIČ CZ00565890, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 357, vydává tímto dle ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen "obchodní zákoník"), tyto

všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“)

1. Pojmy

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí pojmem:

- 1.1. **Prodávající resp. Dodavatel** – obchodní společnost PINKO a.s., se sídlem Vlašimská 409, 256 01 Benešov, IČ 005 65 890
- 1.2. **Kupující resp. Odběratel** - Podnikatel nebo Spotřebitel
- 1.3. **Podnikatel** - osoba ve smyslu § 2 obchodního zákoníku
- 1.4. **Spotřebitel** - fyzická osoba, která nenakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
- 1.5. **Smluvní strany resp. Strany** - Proávající resp. Dodavatel a Kupující resp. Odběratel
- 1.6. **Zboží** - věci movité, které jsou předmětem prodeje dle těchto Všeobecných obchodních podmínek
- 1.7. **Kupní smlouva** - závazkový vztah vzniklý uzavřením písemné kupní smlouvy nebo způsobem stanoveným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 1.8. **Kupní cena** - cena Zboží sjednaná dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklé uzavřením Kupní smlouvy, jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Uzavřením Kupní smlouvy se bude řídit vzájemný závazkový vztah těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud rámcová kupní smlouva, Kupní smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Smluvními stranami neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.

3. Rozhodné právo a právní režim

- 3.1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2. Uzavřením Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím akceptují Smluvní strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku řídit režimem obchodního zákoníku a to ustanoveními upravujícími kupní smlouvu podle obchodního zákoníku.
- 3.3. V případě, kdy Kupující je nesporně Spotřebitelem, bude se vzájemný závazkový vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím - Spotřebitelem řídit občanským zákoníkem a ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, která jsou v rozporu s ochranou práv Spotřebitele, stanovenou příslušnými právními předpisy se nepoužijí.

4. Kupní smlouva

- 4.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícím Zboží a převést na něho vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Kupní cenu.
- 4.2. K uzavření Kupní smlouvy dochází také potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím, anebo přijetím nabídky Prodávajícího Kupujícím. Za potvrzení Objednávky se považuje i odeslání nebo předání Zboží Kupujícím v souladu s Objednávkou. K uzavření Kupní smlouvy dochází i převzetím Zboží Kupujícím a potvrzením dodacího dokladu Kupujícím, nebo převzetím Zboží Kupujícím a jeho zaplacením.

5. Práva a povinnosti Stran

- 5.1. Základní povinností Prodávajícího je dodat Zboží Kupujícím, předat mu příslušné doklady a převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy.
- 5.2. Další povinnosti Prodávajícího jsou stanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Kupní smlouvě.
- 5.3. Základní povinností Kupujícího je zaplatit za Zboží Kupní cenu ve stanoveném termínu splatnosti a převzít dodané Zboží v souladu s ustanovením Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní Smlouvy.

- 5.4. Kupující, který má s Prodávajícím uzavřenou písemnou rámcovou kupní smlouvu je povinen oznámit Prodávajícímu písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí smlouvy spolu s nejbližší následující objednávkou, nejpozději však do 10 kalendářních dnů ode dne účinnosti takové změny. Jedná se zejména o změnu jména a příjmení, nebo obchodní firmy/názvu, právní formy, sídla/místa podnikání nebo bydliště, IČ, DIČ, změnu jednajících osob, telefonních čísel. V případě nesplnění této povinnosti nese Kupující odpovědnost za případnou škodu vzniklou nesplněním této jeho povinnosti.
- 5.5. Další povinnosti Kupujícího jsou stanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Kupní smlouvě.

6. Objednávky

- 6.1. Objednávku Zboží provádí Kupující faxem, emailem nebo písemně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla Prodávajícího. V případě telefonické objednávky je Kupující povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů objednávku osobně předat Prodávajícímu nebo ji zaslat dodatečně v písemné, faxové nebo emailové podobě, jinak ji Prodávající nemusí akceptovat.
- 6.2. Změnu písemně potvrzené objednávky nebo její zrušení, jakožto i písemně akceptované nabídky Prodávajícího Kupujícím lze provést pouze písemnou dohodou Smluvních stran. Prodávající má nárok uplatňovat náhradu účelně vynaložených nákladů v souvislosti se změnou nebo zrušením písemně potvrzené objednávky nebo písemně akceptované nabídky Prodávajícího Kupujícím.

7. Dodání Zboží

- 7.1. Dokladem o dodání Zboží je faktura nebo dodací doklad (prodejka nebo dodací list), obsahující specifikaci druhu Zboží, dodaného a převzatého množství, kupních cen za jednotku množství a cenu za položku Zboží a za celou dodávku.
- 7.2. Při převzetí Zboží pověřenou osobou Kupujícího mimo provozovnu Kupujícího se má za to, že k uzavření Kupní smlouvy došlo předáním Zboží smluvnímu dopravci Kupujícího, popřípadě osobě, která potvrdí převzetí Zboží svým podpisem spolu s razítkem Kupujícího.
- 7.3. Zboží je dodáváno vždy po celém skupinovém balení, tak jak je uvedeno v platném Ceníku Prodávajícího, není-li písemně sjednáno jinak.
- 7.4. V případě že (i) celkové saldo Kupujícím neuhrazených faktur po splatnosti překročí částku 200.000,- Kč nebo (ii) v případě, že Kupující bude v prodlení s úhradou minimálně jedné faktury delším než 30 kalendářních dnů, má Prodávající právo (i) nedodat Kupujícímu Zboží a to až do doby uhrazení všech jeho nesplacených závazků po lhůtě splatnosti nebo (ii) má Prodávající právo podmiňovat dodání Zboží Kupujícímu platbě Zboží v hotovosti při předání Zboží.

8. Kupní cena, sleva z Kupní ceny, bonusy

- 8.1. Kupní cena Zboží je cena smluvní a je stanovena Ceníkem prodávajícího, platným v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, nebo je určena písemnou kupní smlouvou, platnou objednávkou Kupujícího nebo platnou nabídkou Prodávajícího. Dohoda o kupní ceně Zboží vznikne i tím, že Kupující zaplatí bezprostředně před převzetím nebo po převzetí Zboží cenu ve výši požadované Prodávajícím.
- 8.2. Kupní cena je cenou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění a cla, není-li písemně sjednáno jinak.
- 8.3. Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu Zboží nejpozději na základě daňového dokladu - faktury vystavené Prodávajícím (dále jen „faktura“). Prodávající je oprávněn vystavit fakturu v den dodání Zboží.

9. Fakturace

- 9.1. Datum splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, není - li písemně sjednáno jinak.
- 9.2. Faktura musí být Kupujícímu předána nebo odeslána na adresu Kupujícího uvedenou v Rámcové kupní smlouvě, kupní smlouvě nebo na jinou adresu, kterou Kupující určil v objednávce. V pochybnostech se má za to, že faktura byla Kupujícímu doručena pátý kalendářní den po jejím odeslání (přičemž za den odeslání se pro tento účel považuje následující den po dni vystavení faktury).
- 9.3. Dobropisy, resp. opravené faktury se Prodávající zavazuje odeslat Kupujícímu do 5 kalendářních dnů po oznámení Kupujícího o nesprávné faktuře.
- 9.4. Kupující je povinen uhradit celkovou částku faktury ve lhůtě splatnosti faktury tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byly finanční prostředky již připsány na účtu Prodávajícího.
- 9.5. Kupující je povinen každou platbu Kupní ceny nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku z Kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře (Kupní nebo jiné smlouvě). Platba bez uvedení variabilního symbolu nebo s nesprávným variabilním symbolem, tj. neidentifikovatelná platba se považuje za nezaplacenou se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
- 9.6. Pokud Kupující neuhradí kteroukoli fakturu Prodávajícího ve lhůtě její splatnosti, není Prodávající v

prodlení s kteroukoli dodávkou Zboží Kupujícím.

10. Vratné obaly a palety

- 10.1. V případech, kdy je Zboží dodáváno ve vratných zálohovaných obalech, je Kupujícím účtována vratná záloha.
- 10.2. Záloha za vrácené obaly je Kupujícím vrácena nebo odečtena od ceny další dodávky.
- 10.3. Kupující je povinen tyto obaly vrátit zpět Prodávajícím nejdéle do 30 kalendářních dnů ode dne dodání Zboží. Pokud nedoručí k vrácení zálohovaných obalů, má se za to, že Kupující od Prodávajícího tyto obaly koupil.
- 10.4. Zboží Prodávajícího je Kupujícím dodáváno na EUR paletách. Kupující je povinen vést evidenci salda přepravních obalů. Evidence obalů bude vyznačena na faktuře Prodávajícího a bude účtována s nulovou hodnotou. Jedenkrát měsíčně bude provedena inventura salda vratných obalů a dlužná Smluvní strana salda vyrovná. Pokud tak neučiní do 10 pracovních dnů od odsouhlasení salda přepravních obalů, má strana věřitelská právo vystavit prodejní fakturu se splatností 30 kalendářních dnů na vratné obaly na vrub dlužné strany. Smluvní strany se dohodly na ceně EUR palety 300Kč/ks bez DPH.
- 10.5. Nevratné palety nebudou zahrnuty do saldokonta a tedy nebudou účtovány.

11. Odpovědnost za vady Zboží

- 11.1. Prodávající odpovídá za vadu Zboží, kterou má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Kupujícího.
- 11.2. Prodávající neodpovídá za vadu Zboží, jež vznikne na Zboží po přechodu nebezpečí škody.
- 11.3. Poskytl-li Prodávající smluvní záruku za Zboží (čl.13), odpovídá za vadu Zboží, která se projeví v této záruční době.

12. Vyloučení odpovědnost za vady Zboží

- 12.1. Prodávající neodpovídá za vady Zboží, o kterých Kupující v době uzavření Kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla Kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností Zboží, které Zboží mělo mít podle Kupní smlouvy.
- 12.2. Jestliže Prodávající dodá Zboží se souhlasem Kupujícího před dobou stanovenou pro jeho dodání, může až do této doby dodat chybějící část nebo chybějící množství dodaného Zboží nebo dodat náhradní Zboží za dodané vadné Zboží nebo vady dodaného Zboží opravit.

13. Smluvní záruka za jakost

- 13.1. Poskytl-li Prodávající Kupujícím písemně smluvní záruku za Zboží, odpovídá za vadu Zboží, která se projeví v této záruční době.

14. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

- 14.1. Vady zjevné, zjištěné při dodání Zboží, je Kupující povinen ihned nahlásit Prodávajícím.
- 14.2. Vadami zjevnými se rozumí nedodržení teploty skladování nebo při přepravě, poškozené přepravní obaly, nesprávně dodané Zboží. Reklamované Zboží bude vráceno Prodávajícím ihned nebo při dalším závozu Zboží společně s vyplněným reklamačním zápisem. V případě Zboží, které nelze z jakýchkoliv důvodů dále skladovat, bude Zboží nafoceno a zlikvidováno. Fota likvidovaného Zboží budou bez odkladu poskytnuta Prodávajícím zasláním na e-mailovou adresu: objednavky@pinko.cz. Kupující a Prodávající mohou dohodnout i jiný způsob řešení reklamace. Kontaktní osobou pro řešení reklamací je na straně Prodávajícího: Petr Fučík, tel.: 602273528, e-mail: petr.fucik@pinko.cz.
- 14.3. V případě skrytých vad Zboží má Kupující právo reklamovat Zboží po dobu minimální trvanlivosti. Prodávající si vyhrazuje právo reklamaci odmítnout v případě, že důvodem reklamace je nedodržení podmínek skladování a manipulace se Zbožím na straně Kupujícího nebo jeho klienta, které vedlo ke vzniku důvodů reklamace.
- 14.4. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit Kupní cenu za Zboží.

15. Nabytí vlastnického práva

- 15.1. Kupující nabyvá vlastnického práva ke Zboží okamžikem úhrady Kupní ceny Zboží.

16. Sankce

- 16.1. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části, nebo jakéhokoli ostatního závazku z Kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek vyplývajících, se stanoví dohodou Smluvních stran povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícím smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, počínaje dnem

- následujícím po dni splatnosti až do zaplacení.
- 16.2. Pro případ prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části nebo jakéhokoli ostatního závazku z Kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek vyplývajících o více než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů se stanoví dohodou Stran povinnost Kupujícího dnem následujícím po uplynutí této lhůty uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 12% dlužné částky, min. však 3.000 Kč). Tuto smluvní pokutu je Kupující povinen a zavazuje se uhradit Prodávajícímu do 3 (tři) kalendářních dnů ode dne vzniku jejího nároku.
 - 16.3. Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Prodávajícím a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Kupujícím nezprošťuje Kupujícího povinnosti uhradit dlužný závazek a není tím ani dotčeno právo Prodávajícího domáhat se náhrady škody. Náhrada škody není výši smluvní pokuty omezena, smluvní pokuty a úroky z prodlení se na náhradu škody nezapočítávají. Kupující je povinen zaplatit smluvní pokuty bez ohledu na zavinění. Okolnosti vylučující odpovědnost za porušení povinnosti Kupujícího nemají vliv na povinnost platit smluvní pokuty.
 - 16.4. Prodávající je bez ohledu na jiné určení Kupujícím, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby Kupujícího nejdříve na příslušenství pohledávky, smluvní pokuty, případné nároky Prodávajícího z náhrad škod, a poté na jednotlivé pohledávky v pořadí dle jejich splatnosti.

17. Doručování

- 17.1. Zasilání písemností mezi Smluvními stranami se řídí následujícím zásadami:
 - 17.1.1. Kupující zasilá písemnosti Prodávajícímu na adresu jeho sídla.
 - 17.1.2. Prodávající zasilá písemnosti Kupujícímu na adresu uvedenou v rámcové kupní smlouvě, písemně Kupní smlouvě nebo objednávce Kupujícího a nebo na jinou adresu, kterou mu Kupující sdělil.
- 17.2. Jsou-li písemnosti Kupujícímu zasilány doporučeně, považuje se za den doručení:
 - 17.2.1. třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
 - 17.2.2. den odmítnutí převzetí zásilky Kupujícím
 - 17.2.3. poslední den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Kupující zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Kupující o uložení nedozvěděl
 - 17.2.4. den, kdy Prodávající byl vyrozuměn o tom, že se zásilku Kupujícímu nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností (čl. 17.1.2) nezdržuje a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

18. Řešení sporů - rozhodčí doložka

- 18.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze závazkových vztahů podle Kupní smlouvy nebo souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení rozhodcem - členem Asociace pro rozhodčí řízení, se sídlem Vinohradská 89, 120 00 Praha 2, IČ: 26639971 - podle zákona č.216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů a podle Jednacího řádu rozhodčího řízení a Směrnice o nákladech rozhodčího řízení, vydaných Asociací pro rozhodčí řízení, platných v době zahájení rozhodčího řízení a zveřejněných na internetové adrese: www.asociace-rozhodci.cz. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem Rámcové kupní smlouvy seznámily s Jednacím řádem, jakož i Směrnicí o nákladech řízení, považují je za nedílnou součást této rozhodčí doložky a souhlasí s tím, že podle nich bude v řízení postupováno ve smyslu ust. § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. Smluvní strany tímto pověřují rozhodce k rozhodnutí sporu podle zásad spravedlnosti pouze na základě listinných důkazů předložených Smluvními stranami bez nutnosti nařízení ústního jednání.

19. Odpovědnost za škodu, náhrada škody

- 19.1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a/nebo Kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 19.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinnosti vyplývajících pro Prodávajícího ze závazkového vztahu na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy.
- 19.3. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na nahrazení škody předvídatelné, nikoli skutečné škody, ušlého zisku či jakékoli nepřímé nebo následné škody jakkoli vzniklé Smluvním stranám či třetím osobám. Smluvní strany se dohodly, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Prodávajícího nebo Kupujícího, představuje částku maximálně do výše Kupní ceny dodaného Zboží, ohledně něhož došlo ke škodné události, nebude-li dohodou Smluvních stran sjednána jiná výše.

20. Závěrečná ujednání

- 20.1. Prodávající je oprávněn kdykoli změnit nebo upravit tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 20.2. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy se vždy řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, účinnými v době jejího uzavření.
- 20.3. Příslušné části Všeobecných obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy platí až do doby úplného

- vypořádání práv a závazků mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 20.4. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 20.5. Kupující svým podpisem rámcové kupní smlouvy, kupní smlouvy, dohody o uznání závazku potvrdil, že se seznámil s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího, považuje je za jasné, srozumitelné a určité a souhlasí s tím, že se tyto obchodní podmínky stávají nedílnou součástí Kupní smlouvy a vzal na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 273 obchodního zákoníku závazné pro úpravu vztahů Smluvních stran.
- 20.6. Změna práv a povinností z uzavřené Kupní smlouvy, jakož i postoupení práv a povinností Kupujícího z takové Kupní smlouvy, podléhají souhlasu Prodávajícího.
- 20.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tyto obchodní podmínky se použijí zpětně i na ty závazkové vztahy vzniklé před jejich účinností, z nichž Kupující má neuhrazené splatné finanční závazky vůči Prodávajícímu.

21. Platnost a účinnost

- 21.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2010. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti a řídí se obchodními podmínkami platnými v době jejich vzniku.
- 21.2. Platné znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici v sídle Prodávajícího a je zveřejněno na internetové stránce Prodávajícího: www.pinko.cz.

V Praze dne 15.12.2009

Za PINKO a.s.

Ing. Miroslav Červ, v.r.
člen představenstva



PINKO a.s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze
oddíl B, vložka 357
se sídlem Vlašimská 409, 256 01 Benešov
IČ 005 65 890